Общество с ограниченной ответственностью «Надежные программы» (Республика Беларусь) является владельцем сайта hoster.by и товарного знака hoster.by.

Используя наши услуги и заходя на сайт hoster.by, вы доверяете нам свою личную информацию. Мы не скрываем информацию об обработке ваших персональных данных и прилагаем максимум усилий, чтобы сохранить их в безопасности. Предоставление ваших персональных данных нашей компании осуществляется на добровольной основе. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и (или) оговоренных в этом документе. Если вы не согласны с Политикой конфиденциальности, мы просим вас воздержаться от пользования нашими услугами.

Пожалуйста, внимательно изучите эту Политику конфиденциальности для четкого понимания:

какие сведения мы собираем
как их обрабатываем
в каких целях используем
как вы можете их изменять, передавать или удалять.

1. Какие персональные данные собирает hoster.by?
Когда вы пользуетесь нашими услугами, мы запрашиваем у вас определенную информацию: фамилия, имя, паспортные и контактные данные и т.п. Мы также собираем некоторые данные с вашего устройства (компьютера, телефона, планшета), которые вы используете для доступа к нашим услугам. Этими данными могут быть IP-адрес, тип используемого браузера или языковые настройки. Мы можем получать информацию о вас от третьих сторон или собирать информацию автоматически. Узнать подробнее

2. Для каких целей hoster.by собирает и использует ваши персональные данные?
Мы запрашиваем ваши персональные данные, чтобы вы могли приобретать наши услуги, общаться с нашими специалистами и получать от нас персонализированный контент (информацию о счетах, условиях оказания услуг, скидках и спецпредложениях). Узнать подробнее

3. Как hoster.by делится вашими данными с третьими сторонами?
Для осуществления полноценного сервиса мы привлекаем наших авторизованных поставщиков услуг. В частности, мы можем передавать ваши персональные данные банкам, рекламным компаниям, а в некоторых случаях – государственным или иным компетентным органам. Но мы ни в коем случае и никогда не торгуем вашими персональными данными. Узнать подробнее

4. Как hoster.by использует мобильные устройства?
Наш сайт оптимизирован для мобильных устройств и также обрабатывает предоставленные вами персональные данные. Узнать подробнее

5. Как hoster.by использует социальные сети?
А наших группах мы можем собирать ваши персональные данные или предоставлять их социальным сетям. Узнать подробнее

6. Какие процедуры безопасности hoster.by использует для защиты ваших персональных данных?
Мы работаем по строгим корпоративным стандартам безопасности и используем надлежащие технологии для предотвращения несанкционированного доступа к обрабатываемым персональным данным или их неправомочного использования. Узнать подробнее

7. Как hoster.by использует персональные данные несовершеннолетних?
Компания hoster.by обрабатывает информацию о несовершеннолетних только с согласия родителей или законных представителей. Узнать подробнее

8. Каким образом вы можете контролировать персональные данные, передаваемые hoster.by?
Вы всегда можете узнать, какие именно из ваших персональных данных хранятся у нас. Для этого вам достаточно зайти в свой личный кабинет. Узнать подробнее

9. Кто несет ответственность за обработку персональных данных на сайте и в мобильных приложениях hoster.by?
Общество с ограниченной ответственностью «Надежные программы» (владелец сайта hoster.by и товарного знака hoster.by) контролирует обработку получаемых им персональных данных. Узнать подробнее.

1. Какие персональные данные собирает hoster.by?

Персональные данные, которые вы предоставляете нам, мы собираем в случаях:

когда вы создаете аккаунт, заключаете Публичный договор и оформляете online-заявку на предоставление услуг;

когда вам необходимо связаться с нашей службой техподдержки;

когда принимаете решение об участии в наших акциях или программах лояльности;

когда отправляете отзывы на e-mail о нашем сайте.

Персональные данные, которые мы собираем автоматически, когда вы заходите на наш сайт и даже ничего не заказываете:

ваш IP-адрес, дату и время, когда вы пользовались нашими услугами;

информацию о вашем интернет-браузере, операционной системе, аппаратном и программном обеспечении;

с каких сайтов вы перешли на сайт hoster.by.

Персональные данные, которые мы получаем из других источников. Все данные, которые мы получаем из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, которую предоставили вы. Это позволяет нам обновлять, расширять и анализировать свои данные, находить новых клиентов и предоставлять вам услуги с учетом ваших интересов. Если вы предоставляете нам персональные данные о других лицах (либо другие лица предоставляют нам сведения о вас), мы используем эту информацию исключительно в тех целях, с которыми она была нам предоставлена.

2. Для каких целей hoster.by собирает и использует ваши персональные данные?

Мы используем ваши персональные данные для оформления и обработки ваших online-заявок, что является важным элементом предоставляемых нами услуг.

Мы обеспечиваем круглосуточную техподдержку наших клиентов. Располагая определенными персональными данными, мы решаем вопросы и оказываем вам техническую помощь.

На нашем сайте есть возможность создания личного кабинета, позволяющего вам пользоваться нашими услугами и спецпредложениями, менять настройки, управлять подпиской и т.д. Вы предоставляете нам информацию, когда регистрируетесь и управляете вашим личным кабинетом.

Мы используем информацию вашего профиля в маркетинговых целях. Например, для e-mail-рассылок о наших мероприятиях, продуктах и услугах, от которой вы можете быстро и в любой момент отписаться в личном кабинете. Если вы примите участие в других промоакциях, то релевантная информация будет использована для управления этими акциями.

Мы можем общаться с вами через почтовую службу, e-mail, по телефону и через сообщения, в зависимости от типа контактной информации, которой вы с нами поделились. Мы также обрабатываем все запросы, которые вы нам отправляете.

Иногда мы просим наших пользователей принять участие в исследованиях рынка. Если вы получите приглашение принять участие в таком исследовании, пожалуйста, изучите соответствующую информацию, чтобы понять, какие персональные данные будут собраны и каким образом они будут использованы в будущем.

Мы также используем персональные, по возможности обезличенные, данные, в аналитических целях. Это часть нашей работы по улучшению и оптимизации сервиса. Ваши данные могут использоваться в тестовых целях, для решения проблем, оптимизации сайта.

Когда вы звоните в нашу компанию, в том числе нашим специалистам, нами используется автоматическая система определения телефонного номера. Также наши сотрудники могут запросить и другую информацию для аутентификации. Телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях обучения наших сотрудников, контроля качества работы и решения спорных ситуаций. Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период, в том числе в целях расследования случаев незаконных действий и для юридических целей.

Ваши персональные данные могут использоваться для обработки и разрешения юридических споров, для выполнения запросов правоохранительных и других государственных органов, соблюдения требований нормативных правовых актов.

В некоторых случаях, в зависимости от типа используемых вами услуг, мы сможем оказать их только после сбора определенных персональных данных. Например, мы не сможем обработать вашу online-заявку, если мы не получим информацию о вашем имени, фамилии, паспортных и контактных данных.

Если использование нами автоматические средства для обработки персональных данных приводящих к каким-либо правовым последствиям или оказывающих существенное влияния на вас, мы предпримем необходимые меры для защиты ваших прав и свобод.

Обрабатывая ваши персональные данные, мы опираемся на следующие правовые основы:

законные основания, что использование ваших персональных данных необходимо для выполнения Публичного договора. То есть мы не сможем оказывать услуги или предоставлять поддержку, если не будем располагать необходимыми для этого персональными данными наших клиентов;

осуществление своих законных интересов: ведение коммерческой деятельности, предотвращение нарушений законодательства, улучшение сервисов.

Если вы хотите заявить о своем несогласии с использованием ваших персональных данных, сообщите нам об этом на e-mail: info@hoster.by.

3. Как hoster.by делится вашими данными с третьими сторонами?

Мы можем передавать ваши персональные данные сторонним организациям. Например, в реестр регистраторов доменных имен, выбранному вами производителю SSL-сертификатов либо Правообладателю исключительных прав на программное обеспечение, на которое мы предоставляем вам неисключительную лицензию. Сторонние поставщики продуктов и услуг связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности и не имеют права использовать ваши персональные данные для иных целей, нежели в соответствии с указаниями hoster.by.

Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям. Например, если вы запросили возврат платежа за услугу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые данные поставщику платежных услуг. Это может включать копию подтверждения вашей оплаты или IP-адрес, с которого вы направили заявку. Мы можем передать информацию соответствующим финансовым организациям, если сочтем это абсолютно необходимым для выявления и предотвращения незаконных действий.

Правоохранительным и иным компетентным органам. Мы передаем персональные данные в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности, а также прав и собственности наших бизнес-партнеров.

Партнерам по рекламе. Мы делимся персональными данными, в том числе вашим адресом электронной почты, с партнерами по рекламе в рамках маркетинга наших услуг (чтобы, в том числе, обеспечить показ релевантных рекламных сообщений целевой аудитории). Мы стремимся делиться электронными адресами таким образом, чтобы ваш e-mail-адрес не мог быть использован для каких-либо иных целей. Чтобы узнать больше о персонализированных рекламных сообщениях и о вариантах ваших действий, прочтите наше Положение о cookie-файлах.

С политикой конфиденциальности третьих лиц, которым мы передаем ваши персональные данные, вы можете ознакомиться на их сайтах.

Для выявления и предотвращения случаев нарушения законодательства в случае крайней необходимости мы можем обмениваться информацией о наших пользователях с некоторыми третьими лицами.

Персональные данные могут передаваться в такие страны, в которых законодательство об в этой области не является таким проработанным и обширным, как в странах ЕС и Республике Беларусь. В случаях, установленных законодательством ЕС, мы обязаны передать персональные данные только тем получателям, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты. В таких обстоятельствах (если применимо), мы заключаем специальные соглашения для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с европейскими и национальными стандартами.

4. Как hoster.by использует мобильные устройства?

Наш сайт, оптимизированный для просмотра на мобильных устройствах, также обрабатывает персональные данные. Например, ваши контактные данные – для предоставления запрошенных вами услуг. Чтобы оптимизировать свои услуги и маркетинговые материалы, мы используем так называемое отслеживание действий пользователей на разных устройствах. Такое отслеживание может производиться как с использованием cookie-файлов, так и без них (подробнее о cookie-файлах читайте в Положении о cookie-файлах).

Чтобы оптимизировать контент своей рассылки, hoster.by комбинирует поисковые запросы, которые пользователи делают с разных компьютеров и устройств. Мы рассылаем уведомления своим клиентам о приближении сроках оплаты услуг, необходимости устранения нарушений законодательства и т.п. Вы можете отказаться от получения оповещений в вашем личном кабинете.

5. Как hoster.by использует социальные сети?

Компания hoster.by использует социальные сети. С их помощью мы продвигаем и улучшаем наши услуги, продукты и сервисы. Мы встроили в сайт hoster.by плагины для социальных сетей. Когда вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с вашим аккаунтом и отобразить их в вашем профиле для других пользователей.

6. Какие процедуры безопасности hoster.by использует для защиты ваших персональных данных?

Мы применяем соответствующие корпоративные стандарты, системы и процедуры безопасности с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных.

Мы также используем технические и физические ограничения, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование. Доступ к вашим персональным данным имеют только обладающие специальными правами сотрудники hoster.by в процессе выполнения своих обязанностей.

Для защиты ваших персональных данных мы используем такие технологии как SSL, шифрование данных, защищенные каналы связи.

Мы храним ваши персональные данные в течение срока, необходимого для пользования нашими услугами (включая сохранение пользовательского онлайн-аккаунта), соблюдения законодательства, разрешения споров и иных целей, позволяющих нам вести коммерческую деятельность, включая обнаружение и предотвращение незаконных действий.

Ко всем сохраняемым нами персональным данным применяется настоящая Политика конфиденциальности.

7. Как hoster.by использует персональные данные несовершеннолетних?

Мы обрабатываем информацию о несовершеннолетних только с согласия родителей или законных представителей. Если нам станет известно, что информация, которую мы обрабатываем, является личными данными несовершеннолетних, полученными без надлежащего согласия их законных представителей, мы оставляем за собой право удалить такую информацию.

8. Каким образом вы можете контролировать персональные данные, передаваемые hoster.by? Мы хотим, чтобы процесс использования нами ваших персональных данных был для вас понятным и прозрачным:

вы можете видеть, какие именно персональные данные присутствуют в личном кабинете;

вы можете запросить у нас обзор своих персональных данных, которыми мы располагаем;

вы можете сообщить нам о любых изменениях в ваших персональных данных или попросить нас исправить вашу личную информацию;

вы можете самостоятельно внести изменения в ваши персональные данные, хранящиеся у нас;

в некоторых случаях вы можете попросить нас удалить персональные данные, заблокировать или ограничить их обработку, а также направить отказ в отношении конкретных способов использования ваших персональных данных;

вы также можете попросить нас направить предоставленные нам ваши персональные данные в адрес третьих лиц.

Если мы используем ваши персональные данные на основании полученного от вас согласия, вы вправе в любой момент отозвать такое согласие. Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законодательства, вы вправе в любое время запретить такое использование ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством. Мы полагаемся на вас в отношении полноты, точности и правильности персональных данных. Пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами в случае любых изменений или обнаружения неточностей в ваших персональных данных. Если у вас создан онлайн-аккаунт, вы можете получить доступ к значительному объему ваших персональных данных через наш сайт. Наш сайт содержит функции, позволяющие вам добавлять, обновлять или удалять информацию о вас, которая находится в нашем распоряжении. Если какие-либо ваши персональные данные, хранящиеся у нас, не доступны через сайт, вы можете бесплатно направить нам соответствующие запрос на наш e-mail (см. ниже).

9. Кто несет ответственность за обработку персональных данных на сайте и в мобильных приложениях hoster.by?

Общество с ограниченной ответственностью «Надежные программы» (владелец сайта hoster.by и товарного знака hoster.by) контролирует обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

ООО «Надежные программы» зарегистрировано в Республике Беларусь, является резидентом Республики Беларусь и расположено по адресу: 220006, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж.

В случае возникновения у вас каких-либо вопросов в отношении настоящей Политики конфиденциальности, а также об осуществлении своих прав или при наличии жалоб, или если вы против обработки ваших персональных данных на основании законных оснований и при этом напрямую вам недоступны механизмы отказа от обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нашим ответственным за защиту персональных данных по адресу электронной почты: info@hoster.by. Вы также можете обратиться в национальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных.

Мы можем в любое время изменять Политику конфиденциальности. Рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу, чтобы быть в курсе последних изменений. Если мы внесем такие изменения в Политику конфиденциальности, которые затронут непосредственно вас (например, если мы намереваемся обрабатывать ваши персональные данные в целях, отличных от тех, что были ранее указаны в настоящей Политике конфиденциальности), мы сообщим вам о таких изменениях до начала новой деятельности.